



infoclic.ma

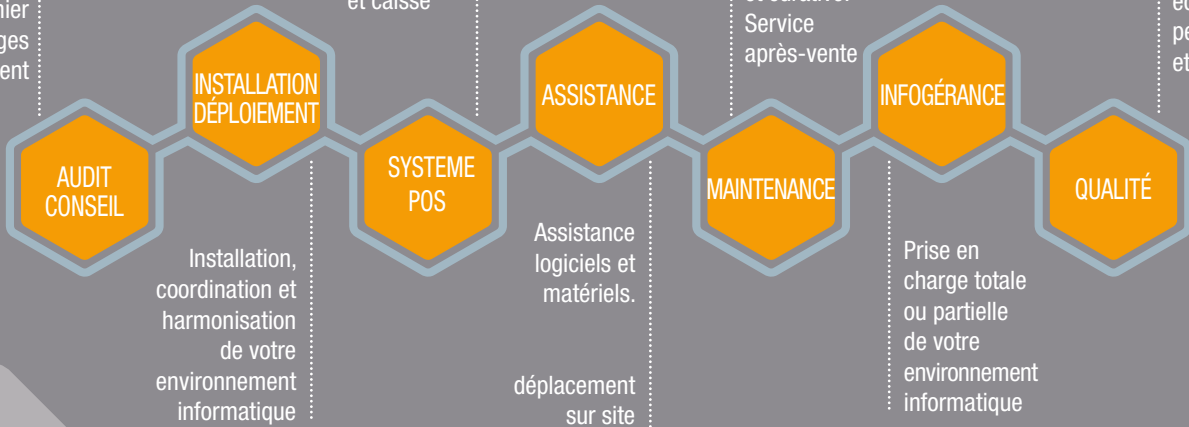
SERVICES

UNE EXPERTISE GLOBALE POUR UN SERVICE UNIQUE

QU'EST-CE QUI NOUS REND UNIQUE ?

Notre équipe assure la coordination de tous les besoins de nos clients et apporte des réponses rapides et précises dans tous les domaines d'interventions.

Analyse diagnostic et conseils, établissement d'un cahier des charges cohérent



NOS 10 PÔLES DE COMPÉTENCES EN RÉSUMÉ



PRESTATIONS ET SERVICES



INFRASTRUCTURE ET RÉSEAUX



VENTE DE MATÉRIELS



LOGICIELS ET FORMATION



DOMOTIQUE



DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS



SOLUTION POINT DE VENTE



IMPRESSION ET CONSOMMABLES



SÉCURITÉ ET SAUVEGARDE



INTERNET ET WIFI





CLINIQUE COMPUTER SERVICES

QUEL EST NOTRE MÉTIER ?

Notre métier est de mettre en œuvre et de maintenir en condition opérationnelle le système d'information des entreprises. Nos experts, certifiés chez les principaux constructeurs informatiques, vous accompagnent dans vos projets d'infrastructure.

un guide

l'audit, le commercial, le formateur...



un architecte

l'ingénieur commercial, le chef de projet...



A QUOI RESSEMBLENT NOS EXPERTS ?

un protecteur

tous les techniciens de chaque domaine.



un bâtisseur

l'ingénieur réseau, l'ingénieur développement, le technicien...



Chaque collaborateur de **infoclic.ma** est expert dans son domaine et chaque métier de l'informatique est représenté. Quel que soit le domaine dans lequel nous devons intervenir, nous avons les moyens humains et techniques de répondre à ces besoins. De la même manière que l'on construit un bâtiment, ils vous construisent votre structure informatique. Ils sont tout à la fois des guides, des architectes, des bâtisseurs et vos protecteurs.

LES +



VOS INTERLOCUTEURS

- Techniciens certifiés, recrutés sur leurs valeurs techniques et humaines.
- A chaque client est affecté un technicien
- Plus de 50% de nos collaborateurs ont plus de 10 ans d'ancienneté.

EN CHIFFRES

...

98,4%

Pourcentage de satisfaction client

33

contrats passés avec nos clients



COMPÉTENCES - TRANSPARENCE - CONFIANCE

SERVICE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE À LA CARTE



infoclic.ma propose différents contrats de maintenance et d'assistance.

CURATIF

PRÉVENTIF

SUPPORT TÉLÉPHONIQUE

TÉLÉMAINTENANCE

CONTRAT À LA CARTE

- Astreinte (nuit, week-end)
- Installation hors période ouvrée
- Dépannage hors période ouvrée
- Délais d'intervention très courts
- Stockage de SPARE (double du matériel client)
- Gestion de coordination des différents intervenants
- Supervision de sauvegardes
- Infogérance et délégation de personnel

NOUS SAVONS NOUS ADAPTER À VOS CONTRAINTES.

